

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 Picowill久我山

対象人数(保護者)50人 回答者数 40人 回収 80%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	2		体を激しく動かすような遊びをするわけではないので適切なんだろうなと思います。サーキットやブランコができる大きめのスペースと、工作やゲームができる個室が分かれていて、活動しやすいと思います。	これからも活動内容に合わせた環境を整えるよう心掛けていきます。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	40			十分な人数の先生がいっしょって、細かく見ていただけていると思います。いつも細かく見ていただいて感謝しております。1人1名以上おり、手厚いと思っています。個人での通所のため、1名対応でも内容的には十分な人数と感じます。説明の際には毎回2名で対応して、そのうち1名は次回も被るようにして引き継ぐという説明があったと思うので、その部分は説明と異なる(もしくは自身が勘違いしていたかもしれない)と思います。	お子様との関係性構築のため、通所当初はなるべく同じ支援者が支援をするよう心掛けておりますが、土曜日等シフトでの勤務となっており、体制上難しいこともありました。
	③ 事業所内は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。【※1:この部屋で何をするのか示せるように、机や椅子の配置など、子ども本人に分かりやすくすることです。】	37	3		1での解答内容の通りです。もっと複雑なことをするようになると、また違った配慮が必要になるのかなあとは思いますが。工作のときに、職員の方が使う道具が入ってるワゴンを気にしてる人が多いと感じますが、布なので隠していただいでるのでそれ以上の配慮は難しいと思います。	玩具や教材は棚の中に収納したり、活動に必要な材料や物品等は布で隠す、個室に準備し必要な場面で提供するなど気になるものができるだけお子様の目に入らない様配慮しております。
	④ 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40			新しい施設のためとてもきれいです。明るく開放的で、気持ちいい空間です。	これからも安心して心地よい環境の中で支援していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	3	1	フィードバックでは、専門的な知識を持った先生から適切なアドバイスをいただき、家庭でも取り入れることができました。子供への向き合い方を改めることができ、子供との関係にも良い変化が生まれたように思います。 全般的にはとても充実した支援が受けられていると思います。わたし自身がまだ子どもの特性を理解できていないところもあるのと、通所しはじめたばかりなので、まだ子どもの特性に合わせたという部分はまだわかりません。 まだ数回なのと、子供の特性を親自身も理解しきれていないのになんともいえない部分もありますが、座っているのが苦手な子供がどうやったら長く座っていただけるかなど、椅子に工夫をして色々試していただいたり、取り組んでいただけてると感じます。	これからもお子様の様子について保護者様との会話お大切に、ご家庭や所属園とも連携してお子様の支えとなれるよう、努めていきます。
	⑥	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	35	5		まだ始めたばかりなので、課題やニーズは具体的でなく、定量的に成果をはかるのが難しい計画だと感じています。これから活動を重ねは中で、3ヶ月後になにができていたら目標を達成したと言えるのか、など、kpi的なものがあるとわかりやすいと思います。	今後もお子様の課題やニーズ、保護者様のニーズに合わせた個別支援計画の作成に努めていきます。また、初回利用時にアセスメントを実施しております。約6カ月に1度、お子様のモニタリングを行ない、支援内容について会議で共有し個別支援計画を作成しております。
	⑦	児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	4	1	q7と同様です。	
	⑧	児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われていると思いますか。	34	5	1	グループ活動に参加しておりますが、子供たちそれぞれの特性に合わせた活動内容をバランスよく組み込んでいただけていると思います。 ただしうちの子と他の子たちのペースが圧倒的に違うため、他の子の内容に沿ったものか不安になっています。 q7と同様です。	今後もそれぞれのお子様に対して個別支援計画に沿った支援を行なっていきます。
	⑨	活動プログラム(日案)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	2		偏りはなく、様々な要素の活動が組み込まれていると思います。 子どもも毎回楽しみに通っております 挨拶等の固定であるべきものもきちんと組み込まれていると思っています。 様々な工作や、体を動かす活動をしていただいていると思います。工作は家でも取り入れています。	お子様が楽しく通所できるよう、興味関心や発達に合わせた活動プログラムを立案しています。Picowillで楽しく遊んでいたらいつの間にかできるようになってきた、とっていただけるよう遊びを通した支援を工夫することを心がけています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	1			
	⑪ 「児童発達支援計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39		1		
	⑫ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	33	7		まだ通い始めたばかりなのであまりわかりません 先生方みなさんが子供の情報を共有して頂いている事を感じます。人数も多くとても大変な事なので感謝でいっぱいです。 会の終わりのフィードバックの際、必ず成長していると言っていたのですが「本当かな？」と思う時多々あります。時にマイナスなことも教えていただいた方が、良いと言っていたにいたることも自信が持てる気がします。 通所しはじめたばかりなのでまだわかりません。 月に2回なので、日頃からやり取りは出来ていないと感じます。アプリのメッセージなどで質問にも3営業日くらいで返信いただけたらよりありがたいと感じます。	お子さまの不得意な面を支えると共に、得意な事も伸ばしていけるよう支援していきたいと考えております。 成長療育支援システム(HUGアプリ)でのコメントありがとうございます。確認のみの機能となっており、質問等については今後なるべく早急に対応していきます。
	⑬ 面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	9		子育てで悩む事が多く、気軽に相談させて頂ける雰囲気がありとても手厚いです。いつも本当にありがとうございます。まだそこまでの踏み込んだ状況がないと言うだけです。 トイトレーニングの進め方や就学に向けての不安など、アドバイスいただきたいと思っています。こちらが質問事項などまとめて、面談申し込みをすれば、答えていただけるのかなと思っています。	今後も保護者様にとっても安心でき相談できる環境を整えていきます。 お子様の健康や状況について保護者様と共通理解が図れるよう努めていきます。生活面での助言は生活時間の長い所属園の先生方の方がより詳しくお子様のご様子を理解しているかと思いますが、出来るだけお子様に沿った工夫を一緒に考えていきます。面談の希望は随時受け付けておりますので、お気軽に職員へお声かけ下さい。
	⑭ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	2		家庭や幼稚園での出来事についても、親身になって話を聞いて頂きました。子供だけでなく親である私の気持ちに寄り添って頂いているのを感じています。温かい気持ちで娘や親にに接していただけると感じます。	これからもお子様・ご家族様に寄り添った支援が行なえるよう努めていきます。
	⑮ こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	4	1	申し出をすれば面談や相談ができる環境である説明を受けましたが、限られた時間の中で、どのタイミングで申し出たら良いのが難しく躊躇してしまう為、定期的にそのような機会が設けられているといいのではないかと思います。まだ実感に繋がる事案がありません。	面談の希望は随時受け付けております。フィードバック時、職員へお声かけください。今後ご要望に沿えるよう、検討していきます。
	⑯ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	3		毎回のフィードバックで様子を教えてもらえるのですが、親は半透明のドア越しに見ている状況でほとんど活動内容や様子がわからないので、他の親御さんもおっしゃっていましたが、可能であれば別室でモニターなどで見せてもらえると、親も様子がわかって学びが深まるのではないかと思います。 フィードバックの時間、周りに聞かれる状態なのでプライバシーがなく時間もなさそうなのでなんでも聞けるという状況ではない。1対1でゆっくり話せる時間がもう少しあるといい。 話しかけやすい雰囲気で大変助かります アプリでのメッセージのやり取りはうまくいかなかったですが、電話での質問には迅速丁寧に対応いただけました。	いつも活動への見学ありがとうございます。限られたスペースの中でのなるべく保護者様に活動の様子を見学して頂き、フィードバックしたいと考えております。支援室内のしきり棚の高さを低く変更し、以前に比べて見やすい環境へと工夫しました。頂いたご意見を参考に今後検討していきます。 フィードバックでは活動でのお子様のご様子やねらいに沿った様子をお伝えしております。ゆっくりとお話をしたい際は、面談をお願いしております。 HUGアプリでは確認のみの機能となっています。欠席連絡や質問、お問い合わせに関しては電話連絡にてお願いいたします。
	⑰ 通信やホームページ・SNS等で、活動概要や情報等を発信されていますか。	33	6	1	たまにインスタを見たり、玄関の通信を見たりします。	不定期ではありますが活動概要やお知らせ(Picowill通信・杉並区からのお知らせ)をHUGアプリより配信しております。また事業所玄関にも掲示しておりますのでご覧ください。
	⑱ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	2		他のこどもの書類を渡されたことがあるので、個人情報の扱いは少々気をつけたほうがいいのかと思います。特に問題を感じたことはないです。	この度は大変失礼いたしました。今後同じことが起きないよう、職員間共有し、個人情報の取り扱いに関しては十分留意して参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑲	事業所では、マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	3		まだ通所しはじめたばかりなのでわかりません。 避難訓練は文書での通知のみだったので、口頭でのフォローも少しあった方がよいと感じました。	当事業所では、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しております。玄関書籍棚にてファイリングしておりいつでも閲覧可能となっております。今後保護者様への周知・説明に努めてまいります。
	⑳	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われていますか。	34	6		まだ通所しはじめたばかりなのでわかりません。 19と同様。	定期的に訓練を実施し、災害時に備えております。
	㉑	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	1		安全の確保については特に問題を感じたことはないです。広域避難場所や避難経路の掲示があり、口頭での説明はなかったと思いますが、基本的には職員の方がいる中での避難になると思っております。地震や火災時の担当表があるので、しっかり消防計画などされていると思います。	利用契約時に災害時の対応についてご説明させて頂いております。今後保護者様への周知・説明に努めてまいります。
	㉒	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	7	1	利用中にケガをしたことがないため分かりかねますが、いつも先生方とのやり取りを通じて何か子どもに起きた際には適切に説明をしていただけるだろうと感じています。 現時点で特に発生していないのですが、有事の際の説明は受けています。 経験がありません。 まだそのような事例がないです。	怪我等などの事故が発生した際は、保護者様へ速やかにお伝えすると共に、お子様の状況や必要な対応について説明させて頂いております。
満足度	㉓	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	3		ピコウィルに通うようになり、幼稚園への行き渋りもなくなりました。 療育を習いごとと呼んでいます。 とても楽しそうに見えています。 職員の方に安心して接していると思います。	お子様が安心安全な環境の中、活動に参加することが何より大切と考えております。今後も安心できる環境の中でお子様との信頼関係を築き、お子様に沿った支援となるよう努めてまいります。
	㉔	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	4		毎回、行くのを楽しみにしており、終わった後も楽しそうに活動について話をしてくれます。 とても楽しみにしていて朝からウキウキしているのが伝わります。 通い始めた当初はとても楽しみにしていましたが、回数が増え、義務感を感じるようになったからかしぶる日も出てきました	今後もお子様が当事業所への通所を楽しみにしていただけるよう努めてまいります
	㉕	事業所の支援に満足していますか。	34	5	1	活動時間が、開始当初より、だいぶ短くなってしまい少し物足りないです。 通い始めて、私自身も、子供との関係性も大きく変わったように感じています。 子供との向き合い方、声かけの仕方など、わからずに悩んでいたことも、適切なアドバイスをいただくことができ、とても心強く感じています。 相談できる場所ができたことで、子供に対しても余裕を持って接することができるようになったと思います。 子供に対する支援内容については満足しています。 療育に通えば、一般的な子供の発育の状況や発達障害などの知識が深まると思っていたがそうではなかった。通う前と同じように子供特有の行動なのか、発達障害などの特性の一種なのか分からず悩むことがある。 子どもたちの活動の様子が曇りガラスを通すとかなり見えにくいため、上の方だけ色を薄くしていただくか様子が見えるモニターなどがあるとより詳しく様子が分かるのでいいと思います。 保育園とも情報連携して、今後より適切な対応にできるようになるといいなと期待しています。 とても整った設備のなか、専門知識の豊富なスタッフさんのあたたかい支援を受けられて大変ありがたいです。心理の専門家の方による発達検査などが受けられるとさらにうれしく思います。 満足しています。 また意見などあればしっかりお伝えして、一方的にではなく通う側も一緒になってよりよい活動にしていければと思っています。	たくさんのご意見ありがとうございます。頂いたご意見を踏まえて、今後もお子様や保護者様が当事業所の支援にご満足いただけるよう努めてまいります。